

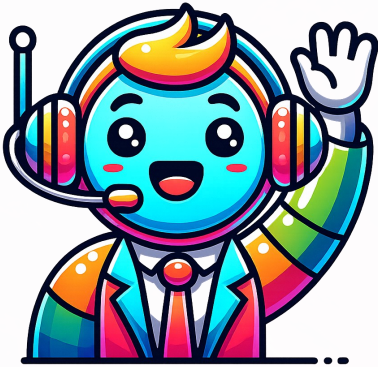


# SAMWIN 11

## AI-AGENT

Durch die Integration eines vollwertigen AI-Agents übernimmt samwin Anrufe jetzt selbstständig und effizient. Der AI-Agent versteht Anliegen in Echtzeit, löst Aufgaben sofort und entlastet Service-Teams. Das Ergebnis: kürzere Wartezeiten, höhere Kundenzufriedenheit und ein moderner, zukunftssicherer Service.

### Keine Umwege mehr – die Zukunft spricht in Realtime!



Mit der OpenAI Realtime-Integration katapultiert samwin die Kundenkommunikation in eine neue Ära. Wo früher Sprache erst mühsam transkribiert und anschließend verarbeitet wurde, denkt und reagiert die Realtime-AI im selben Moment, in dem der Kunde spricht. Keine Verzögerung, kein Umweg – pure und unmittelbare Intelligenz.

Der AI-Agent versteht Emotionen, Kontext und Absichten in Lichtgeschwindigkeit und antwortet so natürlich, als säße ein menschliches Top-Service-Team dahinter. Das Ergebnis: Gespräche, die nicht nur schneller, sondern magisch flüssig wirken. Realtime fühlt sich an wie Zukunft – nur dass Sie sie mit samwin schon heute erleben.

Keine Transkripte. Keine Grenzen. Nur echte, lebendige Kommunikation – mit samwin und OpenAI Realtime.

### Warum samwin? Weil Kontrolle, Sicherheit und Intelligenz perfekt zusammenspielen.

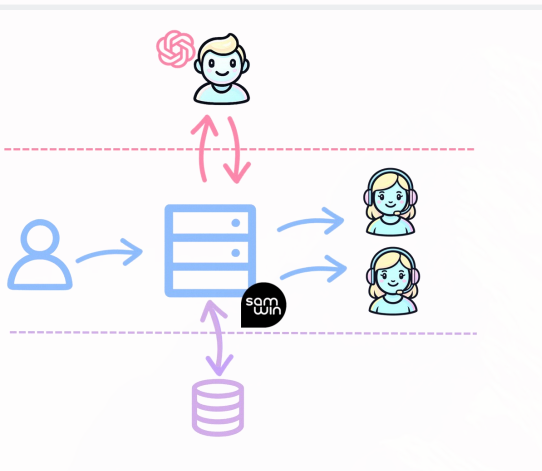
Mit der Realtime-AI-Integration setzt samwin nicht einfach eine künstliche Intelligenz ein – samwin führt sie. Die KI agiert als vollwertiger Agent, doch die komplette Steuerung bleibt in der samwin-Plattform. Das bedeutet: Alle relevanten Daten, Prozesse und Berechtigungen liegen weiterhin in Ihrer souveränen Umgebung.

samwin verbindet die gesamte Kundenwelt: Tools, Datenbanken, Unternehmenslogik. Diese Informationen werden intelligent, gezielt und – wo nötig – abstrahiert übergeben. So erhält der AI-Agent genau das Wissen, das er für exzellente, sichere Interaktionen braucht – nicht mehr und nicht weniger.

Das Ergebnis: maximale Kontrolle, höchste Datensicherheit und eine KI, die sich perfekt in Ihre Servicewelt einfügt. samwin bleibt das Herz des Systems – die KI wird zum starken Arm.



## HIGHLIGHTS



Schematischer Anrufer-Ablauf

- **Realtime-KI ohne Kompromisse**  
Antworten in Millisekunden. Sofort. Direkt. Unwiderstehlich schnell.
- **Customer Experience im Turbo-Modus**  
Gespräche, die so natürlich wirken, dass Kunden vergessen, dass es KI ist.
- **samwin-Power trifft KI-Boost**  
Die volle Contact-Center-Performance – jetzt radikal verstärkt.
- **KI & Mensch: maximale Schlagkraft**  
Automatisiert, wo es skaliert. Menschlich, wo es zählt. Perfekter Flow.
- **Skalieren statt kämpfen**  
Mehr Volumen, mehr Sprachen, mehr Service – ohne zusätzlichen Stress.
- **Effizienz, die Budget und Nerven schont**  
Mehr Output. Weniger Kosten. Glasklare Prozesse.
- **Mehrsprachigkeit auf Champions-League-Niveau**  
Jede Sprache klingt wie die Muttersprache – überall.
- **Offen. Flexibel. Herstellerneutral.**  
samwin integriert sich in jede Welt und bricht keine Systeme auf.
- **Datensouveränität ohne Wenn und Aber**  
Alles bleibt bei Ihnen. KI bekommt nur das, was sie soll – präzise kontrolliert.
- **Tradition + Zukunft = samwin**  
Bewährte CC-Funktionen kombiniert mit modernster KI-Power

# INFOSHEET

### samwin: Die perfekte Verbindung aus Erfahrung und Zukunft

Während die Realtime-KI eine neue Dimension der Automatisierung eröffnet, bleibt samwin der Garant dafür, dass die „alte“ Contact-Center-Welt nicht verloren geht – sondern nahtlos integriert wird. Bewährte Strukturen, Spezialisten-Teams und langjährige Kompetenzträger behalten ihren festen Platz. Immer dann, wenn sensible Daten im Spiel sind oder echte Erfahrung zählt, übernimmt samwin die Übergabe an die richtigen Menschen – sicher, gezielt und zuverlässig.

Gleichzeitig bleibt alles erhalten, was ein leistungsstarkes Contact Center ausmacht: intelligentes Routing, individuelle Ansagen, detailliertes Reporting und präzise Echtzeitanzeigen. samwin verbindet damit das Beste aus zwei Welten: die Stärke etablierter Prozesse und die Dynamik modernster KI-Kommunikation.

Das Ergebnis: ein Contact Center, das heute brilliert – und für morgen schon bereit ist.

