



SAMWIN 10 INFOSHEET

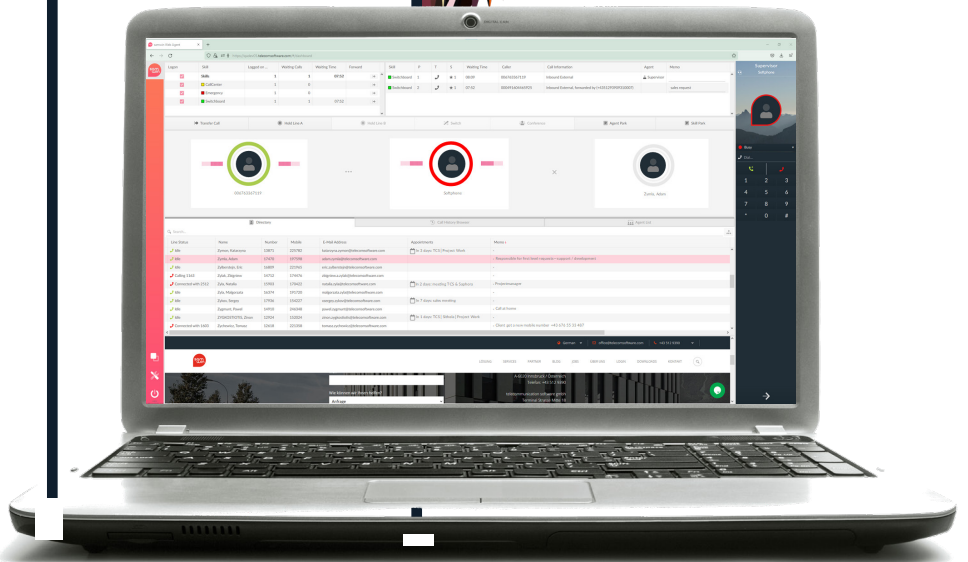
Die Telefonvermittlung spielt seit vielen Jahrzehnten eine große Rolle und ist auch heute noch ein wichtiges Element im Unternehmensprozess. Anrufer schätzen eine freundliche und effiziente Betreuung durch Spezialisten. telecommunication software unterstützt Sie und Ihre Anwender hierbei mit einer Softwarelösung und Erfahrung von mehr als 30 Jahren.

Flexibles Arbeiten

Jedes Unternehmen hat seine Prozesse und jeder Vermittler seine eigenen Anforderungen. samwin stellt dem Anwender hier zwei verschiedene Oberflächen zur Verfügung. Neben dem Desktop-Classic Client kann der Nutzer auch eine webbasierte Lösung, sogar ganz ohne VPN- Verbindung, einsetzen. Dem Teamleiter stehen zusätzlich weitere Unterstützungstools und Steuerungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Ebenso lässt sich eine Vermittlung gut um Funktionen wie IVR-Kanäle, Trainingsmodi, Echtzeitanzeigen oder Reporting, die sonst nur in Call Centern zu finden sind, ergänzen.

**IHRE
VERMITTLUNG
IST UNS
WICHTIG.**



Der Anrufer steht im Mittelpunkt

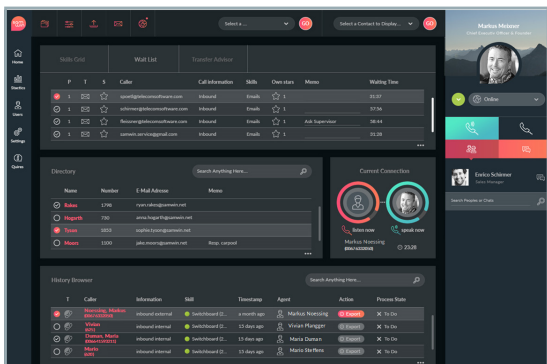
Eine freundliche, rasche und zielführende Vermittlung von eingehenden Anrufern ist das Kernthema einer jeder Vermittlung. Zahlreiche übersichtlich aufgearbeitete Informationen und Funktionen zeichnen samwin dabei besonders aus und ermöglichen dem Anwender eine überaus professionelle Interaktion. Im Hintergrund stellt der zentrale Server Funktionen wie Verteilung, Überläufe, Nachtmodus, Anwendermanagement oder Reporting zur Verfügung.

10

samwin
STRONG BASE.
UNLIMITED DESIGNS.



SAMWIN 10 INFOSHEET



User Interface mit Vermittlungs-Bricks (Symbolbild)



Skill Overview Reporting-Tool

HIGHLIGHTS

- Plattformunabhängig
- Kalenderintegration
- Reporting & Monitoring
- Transfer-Advisor
- Power Search
- Datenschnittstellen
- Ansagenmanagement
- Umfangreiches Routing
- Optionaler Webagent
- Multi Customer Support
- Email notification

10
samwin
HIGHLIGHTS

Microsoft Teams Integration

samwin ergänzt jede Microsoft Teams Umgebung um den klassischen Vermittlungsbereich. Mehr als 30 Jahre Erfahrung treffen eine der innovativsten Kommunikationssysteme - die perfekte Ergänzung!

Das offene System samwin bietet eine Microsoft Teams Integration, welche die Presence der Teilnehmer abbildet als auch eine vollständige Integration in die Welt von MS Teams ermöglicht. Die herstellerneutrale Anbindung und die Einbindung der Microsoft Graph API garantieren dabei eine unkomplizierte und zukunftsichere Nutzung der Lösung. Es werden Migrationen oder Parallelbetriebe voll unterstützt.

samwin schließt die Lücke zwischen Innovation und Erfahrung. Mit der Einbindung von klassischen Vermittlungsplatzfunktionen in die Welt von MS Teams, wird jede Installation zur vollumfänglichen Kommunikationslösung, welche sämtliche Anforderungen an Unternehmer und Anwender abdeckt.