



LET`S TALK

# GEMACHT FÜR KOMMUNIKATION

SAMWIN 8

LÖSUNG

[samwin.net/loesungen/samwin8](http://samwin.net/loesungen/samwin8)

## KURZBESCHREIBUNG

Samwin 8 ist die beste und vielfältigste contact center Lösung der gesamten samwin Geschichte. Es vereint Telefonie und Innovation in einer noch nie dagewesenen Form. Variabilität und Design eröffnen neue Möglichkeiten.

## GRENZEN ÜBERWINDEN

Samwin 8 überwindet die letzten Grenzen zwischen den klassischen Anforderungen von Vermittlungsplatz- und Contact Center Lösungen.

## Eine Oberfläche & 1.000 Anwender-Möglichkeiten

Der Anwender profitiert von einem Interface welches sich bereits bei tausenden Anwendern im Einsatz befindet und etabliert hat. Die bereitgestellten Funktionen für den Anwender sind auf dessen Prozesse abgestimmt und bietet alle gängigen und notwendigen Informationen auf einen Blick. Der Vermittler kann sich daher voll und ganz auf das Anliegen des Anrufers konzentrieren.



### Knowhow meets Technology

Über 25 Jahre Erfahrung in User-Interaktion, Performance und Funktionalität treffen in samwin 8 auf neustes Entwicklerknow-how und Standards wie HTML 5 und SIP.

### Anwender im Fokus

Samwin 8 setzt den Anwender, als zentrales Element, in den Mittelpunkt der Betrachtung. Saubere Informationsaufbereitung und -darstellung sowie teilautomatisierte Abläufe unterstützen die tägliche Arbeit.



SHORT FACTS

# SAMWIN 8

SHOWROOM

EINBLICKE



## Server sei Dank

Die zentrale Servereinheit erfüllt aktuellste Anforderungen an Routing, Reporting, User- oder Casemanagement. Die herstellerneutrale Anbindung und die Verwendung aktuellster Microsoft Standards schafft Raum für zahlreiche Erweiterungen und Sonderlösungen. Von Standardanforderungen bis hin zu komplexen Skripten – der samwin Server ist die Basis jeder Vermittlungsplatz oder Contact Center Lösung. Dank der webbasierten und strukturierbaren Oberfläche wird die Konfiguration und Administration zum Kinderspiel.

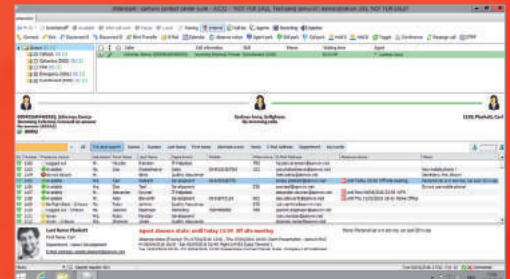
Auf Wunsch kann das gesamte System redundant ausgelegt werden.

## HIGHLIGHTS

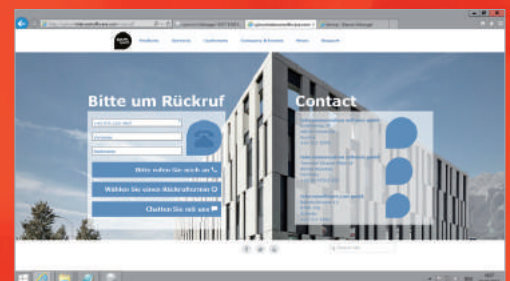
- Herstellerunabhängig
- Modulare Bauweise
- Webbasierter Client
- Frei konfigurierbare Oberfläche
- Offene Schnittstellen
- Anwenderorientierte Interaktion
- Multi Customer Support
- CRM / ERP Integration
- Hohe Skalierbarkeit
- Hochverfügbarkeit

## Herstellerneutral und offene Schnittstellen

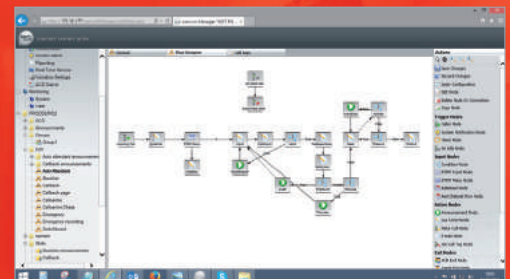
Samwin abstrahiert komplexe Infrastrukturen und bildet die Prozesse ganz nach Kundenwunsch professionell ab. Dabei kann samwin gleich mehrere SIP basierte Telefonanlagen anbinden und zahlreiche 3rd Party Lösungen für Zusatzanforderungen einbinden (Microsoft Exchange, Active Directory, Datenbanken uvm.). samwin unterstützt somit Migrationsszenarien sowie auch einen späteren Wechsel auf eine neue Telefonanlage.



Vermittlungsplatzoberfläche als Desktop Client



Call Back (Bsp.)



Grafischer Call Flow Designer



Reporting & Monitoring