



LET`S TALK

DAS SAMWIN CALL BACK FEATURE

SONDERLÖSUNGEN

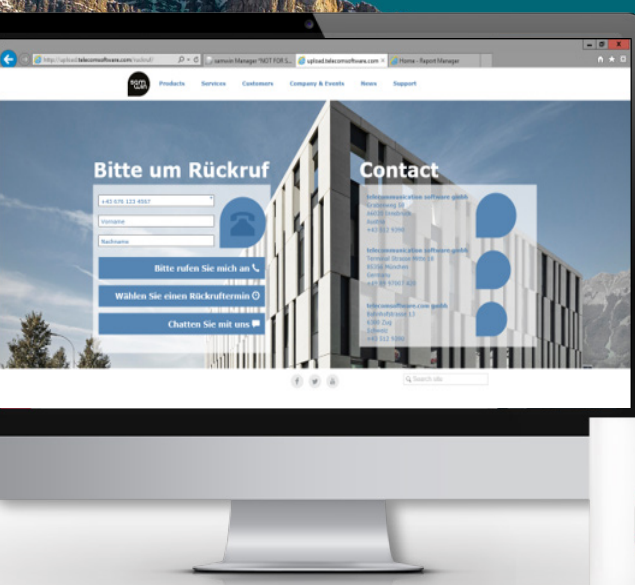
samwin.net/spezialloesungen

KURZBESCHREIBUNG

Erweitern Sie noch heute Ihr Contact Center mit der überaus nützlichen samwin Rückruffunktion. Sie reduzieren Wartezeiten ohne nachträgliche Installation oder die Einbindung von Zusatzsoftware und erhalten somit mehr Flexibilität in Ihrem Contact Center..

MEHR FLEXIBILITÄT MIT SAMWIN 8

Mit den samwin Feature Package Call Back erweitern Sie Ihr samwin Contact Center um nützliche Spezialfunktionen. Gewinnen Sie ein Mehr an Möglichkeiten mit samwin 8.



So funktioniert´s!

Kommt es in Ihrem Contact Center zu längeren Wartezeiten oder findet ein Anruf außerhalb der Geschäftszeiten statt, bieten Sie Ihren Kunden zukünftig einfach einen bequemen Rückruf an. Sie definieren in Ihren Teams eigene Rückrufgruppen, welche sich zuverlässig und ganz nach deren Verfügbarkeit um Ihre Anrufer kümmern und diese zurückrufen. Die Generierung kann dabei automatisch, manuell oder über die Einbindung von zusätzlichen Informationsquellen erfolgen.

Kundenzufriedenzeit hoch!

Ohne unnötige und lange Zeiten in der Warteschlange erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Anrufer. Ihre Kunden sind frei von Anrufspitzen und Ressourcenengpässen. Dies bedeutet eine wesentliche Steigerung Ihrer Kundenzufriedenheit..

Wartezeit runter!

Ein hohes Anrufaufkommen kann mit dem Call Back Feature in weniger ausgelastete Zeiten verschoben werden, wodurch Sie Ihre Ressourcen optimal nutzen und Ihre Anrufer mit geringeren oder keinen Wartezeiten rechnen können.