



LET`S TALK

DIE VERMITTLUNG IST WICHTIG

VERMITTLUNG
LÖSUNG

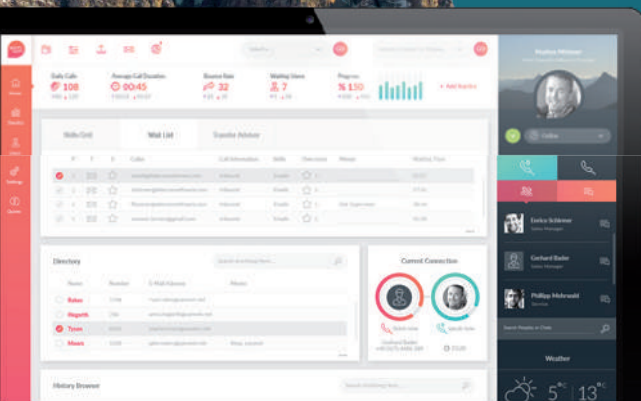
samwin.net/loesungen/vermittlung

KURZBESCHREIBUNG

Die Telefonvermittlung ist ein zentraler und besonders wichtiger Bereich jeder Telefonie. Kleine und große Unternehmen legen einen besonderen Wert auf den persönlichen und professionellen Empfang ihrer Anrufer. Die Vermittlung nimmt damit einen besonderen Stellenwert ein.

FLEXIBLES INTERFACE

Der innovative Webclient lässt kaum Wünsche offen. Inhalte können frei gewählt und auf der Oberfläche platziert werden. Einem effizienten Arbeiten steht damit nichts im Wege.



Der Anrufer steht im Mittelpunkt

Eine freundliche, rasche und zielführende Vermittlung von eingehenden Anrufern ist das Kernthema einer jeder Vermittlung. Die besondere Architektur, der enorme Leistungsumfang und die innovative Technologie in samwin ermöglichen dem Anwender eine professionelle Interaktion. Der samwin Server erfüllt dabei sämtliche Anforderung an Verteilung, Überläufen, Nachtmodus, Anwendermanagement und Reporting.

Presenceintegration

Die samwin Vermittlung integriert zahlreiche verschiedene Presencequellen und stellt diese dem Anwender übersichtlich dar. Zu den Quellen zählen unter anderem Kalender, Telefonstatus, Zeiterfassung oder Messengerstatus.

Optimierte Interaktion

Die gesamte Oberfläche sowie die Abläufe sind auf den Prozess des Anrufvermittlungs ausgerichtet. Unnötige Popups etc. werden hierbei vermieden. Der Anwender profitiert von über 25 Jahren Vermittlungsplatzlösung samwin.



SHORT FACTS

VERMITTLUNG

SHOWROOM

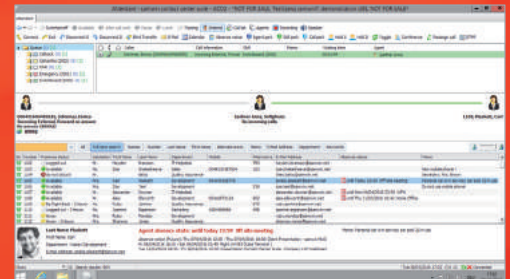
EINBLICKE



Flexibilität am Arbeitsplatz

Jeder Vermittler hat seine eigenen Anforderungen und Prozesse. Samwin unterstützt diese mit einer Oberfläche, welche bei Bedarf gänzlich für den Anwender angepasst werden kann. Dieser webbasierte Arbeitsplatz punktet mit seiner freien Gestaltung und der großen Auswahl an Funktionen.

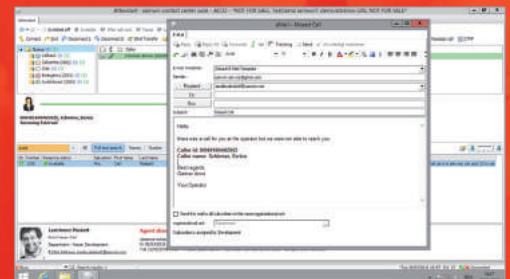
Für alle, die den samwin Desktop Client gewohnt sind, steht dieser nach wie vor als Alternative zur Verfügung. Anwendern, welche auf den Browser verzichten wollen und den Fokus auf extrem performante Abläufe legen, bietet der samwin Desktop die richtige Lösung.



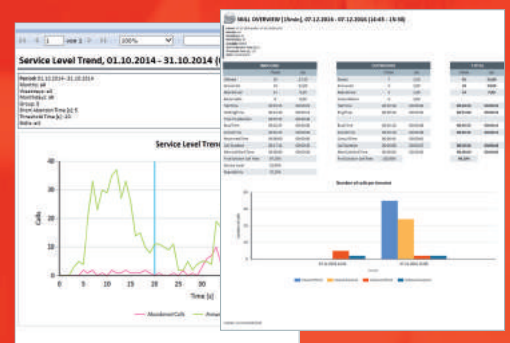
Vermittlungsplatzoberfläche als Desktop Client



Vermittlungsplatz als Web Client



Rückruf-Emailfunktion



Reporting & Analyse

HIGHLIGHTS

- Herstellereunabhängig
- Transfer-Advisor
- Power Search
- Kalenderintegration
- Anwenderorientierte Integration
- Ansagenmanagement
- Datenschnittstelle
- Umfangreiche Routingmöglichkeiten
- Multi Customer Support
- Emailnotifikationen
- Reporting & Monitoring
- Drohruaufzeichnung

Zukunftssicher und Abstrakt

Samwin abstrahiert komplexe Infrastrukturen und bildet die Vermittlungsprozesse ganz nach Kundenwunsch professionell ab. Die Einbindung von externen Systemen und die Inbetriebnahme über mehrere Standorte und Unternehmen sind in samwin problemlos möglich. Durch die herstellerneutrale Anbindung via SIP sind Mischbetriebe oder Migrationen, auch zukünftig, kein Problem.