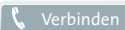


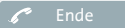
# DIE BENUTZEROBERFLÄCHE IM ÜBERBLICK

## Die wichtigsten Funktionen kurz erläutert

### 01 Buttons



Klicken Sie auf ‚Verbinden‘ um einen Anruf entgegen zu nehmen oder um einen Anruf zu tätigen.



Klicken Sie auf ‚Ende‘ um einen Anruf zu beenden oder um zwei Teilnehmer miteinander zu verbinden.



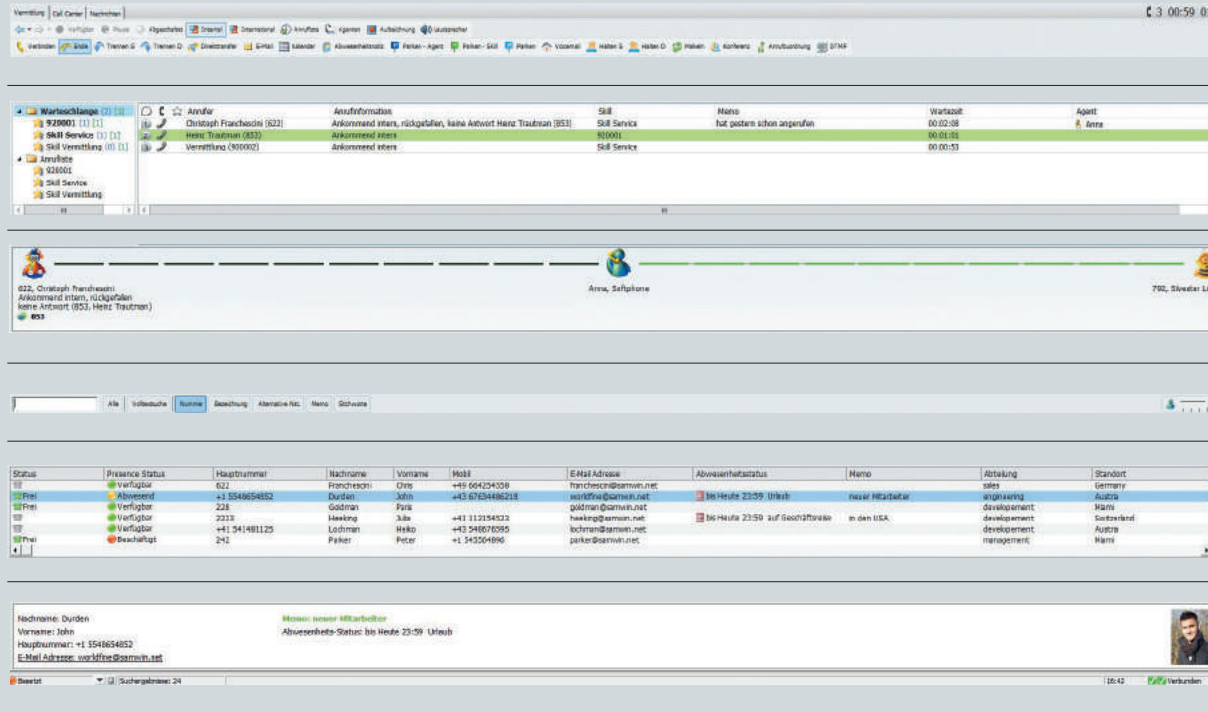
Klicken Sie auf ‚Parken - Skill‘ um den Gesprächspartner in der Warteschleife zu parken.



Klicken Sie auf ‚Halten S‘ um den Anrufer auf „Halten“ zu setzen.



Klicken Sie auf ‚Trennen D‘ um die Verbindung mit dem Zielteilnehmer zu beenden.



**01 Funktionsleiste** Die wichtigsten Funktionen stehen Ihnen auch als **Button** zur Verfügung.

**02 Wartefeld** Dieser Bereich zeigt **alle anstehenden Anrufe** auf. Darüber hinaus enthält jeder Anrufer nützliche Zusatzinformationen wie Wartezeit oder Ursprung.

**03 Visualisierung** Mit der **grafischen Darstellung** haben Sie stets den Überblick. Sie befinden sich in der Mitte. Der Anrufer befindet sich links (S - für „Source“). Der Zielteilnehmer ist rechts (D - für „Destination“).

**04 Suchfeld** siehe Grafik unten

**05 Telefonbuch** Das **Telefonbuch** als zentrales Werkzeug enthält alle Teilnehmer und deren Zusatzinformationen und Präsenzstatus. Hier kann nach allen Informationen gesucht werden.

**06 Infofeld** Sollte das Telefonbuch nicht ausreichen, können Sie hier sämtliche **Teilnehmerinformationen** ein- und ausblenden. Die Darstellung kann individuell angepasst werden.

### 04 Suche einen Teilnehmer am Beispiel „Moors Jake“

samwin unterscheidet automatisch zwischen **Namens-** und **Nummernsuche** (Nebenstelle)

In der **Volltextsuche** [SHIFT +F10] kombinieren Sie verschiedene Suchkriterien, die Sie mit der Leertaste aneinander reihen. [mo > moore | it > IT Helpdesk | ja > jake]

Der Regler der **phonetischen Suche** erweitert die Suchtoleranz schrittweise und vereinfacht die Suche komplizierter Namen in zum Beispiel internationalen Unternehmen.

